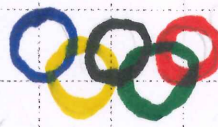


# オリンピック パラリンピック



TOKYO  
2020

TOKYO  
2020  
特集

## 民鉄新聞

### 世界最高水準の鉄道網

大会中の観客スタッフの姿は  
**約1010万人** (国交省ホームページ)

1日当たり **最大は92万人**の  
移動を見込んでいる

**78%金鉄道**、18%バス、4%その他  
これだけの乗客を新言文インフラ  
整備を行うことなく乗客を効率的

### 心のバリアフリー

ない思いやりが重要だと思おう。自分  
たち小学生でも一人一人のバカけ  
次第でできることはあると思おう

語学カ、サービス介助などによる  
接客、また、席をゆずるなどのさりげ

**バリアフリーの対策強化**  
ホム人の車両との段差をかき  
オリンピックまでのバリアフリー化  
の目標 **100%**  
車両 **70%**

### ＜金鉄道サービスになれていない人のために＞

(車急東横線  
日吉駅)

川路案内や地図急

作成(目的地までの)

などの案内やボード

競技場、見光スポット

その他

フリーWiFi

拡張周知

ピクトグラムの活用

電光サインや

駅ナバリンクの使用

の統一

駅表記デザイン

市ヶ谷



## 外国人受入環境の充実にむけて

に輸送できる  
鉄道系国は  
世界に誇れるものである

### 今後の課題

早朝・深夜の  
交通手段の確保・自治体  
などの連携(緊急案内センター)

令和元年  
8月16日

系系園東小  
5年  
橋掛橋掛

### テロ対策

人が集まる駅では  
テロ対策が欠かせない。  
特に主要駅や要人が来日する  
また競技、人の流れなどにより  
段階のレベルで対応。  
具体的には、  
・パトロール(レベルにより回数  
となる)、「警備」の月定章で  
抑止力を高めている。  
(相鉄線 緑園都府駅)

・ポスター、放送での呼びかけ  
・ゴミ箱、コインロッカーの  
ふさぎ  
また、年に2回程近隣百貨店  
清そう会社などの連携して  
テロ訓練を行う(車急東横線 日吉駅)

## 外国語対応として 編集後記

駅係員、全員に英語の講習を実施  
(相鉄・イーラインク、東急・おもてなし講座)  
駅ではポキトーク(ほんやくき)などを使  
用(小田急・相鉄)  
スマイルコール(外国語対応の  
オペレーターと直接会話のできる  
サービス)を使用することで、より丁寧な  
サービスを心がけている。  
多くの鉄道会社に取材することで  
国土交通省の指導の元、  
各鉄道会社が独自に  
工夫していることがわかった。  
競技だけでなく、それを支える  
別の面にも目を向けること  
ができ、とても興味深かった。



↑スマイルコール  
(相鉄線 緑園都府駅)



↑親切おもてなしボード  
東急は常時おもてなしボード

馬車設置することで  
外国語での対応をしている  
(東急・東横線 日吉駅)

東急東横線  
日吉駅  
大塚助役  
相模鉄道  
緑園都府駅  
は、はじめに協力を  
お願いしたことが  
あり、ありがとうございます